

KROMWIJK- WOERDEN	ORGANISATIE BELEIDSVERKLARING	Pagina: 323.1 - 1 / 3 Status: versie 7 Datum: Juli 2024
------------------------------	--	--

Normen

Het integrale handboek dat voor u ligt voldoet aan de volgende normen:

- Kwaliteit : ISO 9001: 2015
BRL Groenkeur Boomverzorging 2023
- Veiligheid : Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers: 2017/6.0

Beleidsverklaring

Kwaliteitsbeleid

Vanuit een klantgerichte houding is het kwaliteitsbeleid erop gericht om klanten een totaalpakket aan diensten en producten aan te bieden. Dit pakket moet aan de overeengekomen eisen, behoeften en verwachtingen van klanten als aan wet- en regelgeving voldoen. Vakbekwaamheid, betrouwbaarheid kwaliteit van gebruikte (plant-) materialen, materieel en gereedschap en optimale dienstverlening moeten leiden tot het verhogen van de klanttevredenheid. Om dit te bereiken zullen de processen binnen onze organisatie onder beheerste omstandigheden uitgevoerd en bewaakt worden. Wij stellen hiertoe middelen beschikbaar en streven naar het continu verbeteren van ons Integraal Management Systeem.

De directie geeft leiding aan de gehele organisatie. De directie is verantwoordelijk voor het opstellen, invoeren en onderhouden van het beleids- en kwaliteitsplan.

Om dit te kunnen realiseren is dit IMS handboek samengesteld

De directie is verantwoordelijk voor het beleid van de organisatie en toont dit aan door:

- Het beleid en bijbehorende doelstellingen schriftelijk vast te leggen en kenbaar te maken aan het personeel.
- Jaarlijks te beoordelen of aan de eisen van deze beoordelingsrichtlijn wordt voldaan d.m.v. een interne-audit en te beoordelen of de doelstellingen zijn gerealiseerd.

De opzet en structuur

De opzet en structuur van onze organisatie is opgenomen in het Organisatieschema.

Ondernemerdoel

Ons beleid is erop gericht dat:

- de winstgevendheid wordt gehandhaafd zonder daarbij afbreuk te doen aan kwaliteit, veiligheid en/of milieu;
- de continuïteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd;
- een open sociaal beleid wordt gevoerd met betrekking tot de eigen medewerkers, de overheid en de omgeving;
- het gehele administratieve systeem op een zodanige wijze wordt ingericht en gebruikt, dat een historie van de uitgevoerde verrichtingen te allen tijde inzichtelijk en betrouwbaar is, zodat toezichthoudende instanties controles kunnen uitvoeren;
- het totale bedrijfsproces op zodanige wijze wordt beheerst, dat klachten, afwijkingen, risico's en ongevallen tot een minimum worden beperkt.

Financieel

Het doel van onze onderneming is het maken van winst. Ons bedrijf streeft naar jaarlijks 20 % winst voor belasting.

Personeel

De directie zorgt voor uitvoering van het personeelsbeleid zoals opgenomen in Personeelsbeleid (312)

Inkoop

De directie streeft naar een evenwichtig inkoopbeleid waarbij rekening gehouden wordt met aspecten zoals evaluatie prijs, kwaliteit verhouding, geleverde producten, klachten

KROMWIJK- WOERDEN	ORGANISATIE BELEIDSVERKLARING	Pagina: 323.1 - 2 / 3 Status: versie 7 Datum: Juli 2024
------------------------------	--	--

Duurzaamheid

Wij staan voor het continu verbetering van onze maatschappelijk verantwoorde, meetbare en duurzame bedrijfsvoering. Daarbij rekening met inkoop van duurzame producten, gebruik makende van duurzame leveranciers en het gebruik van duurzame middelen.

Voor duurzaam ondernemen sluiten wij aan bij de duurzaamheidsthema's: klimaat, milieu (inclusief biodiversiteit), circulariteit en social return uit het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) van de Rijksoverheid

Binnen de ruimte die door opdrachtgevers gegeven wordt, streven wij naar verbetering op elk van de vijf thema's. Voor ons bedrijf geldt dat we streven naar maximale inzet op elk van de vijf thema's.

Ons meerjarenplan duurzaamheid word op onze website gepubliceerd en intern jaarlijks bijgewerkt.

VGM-beleid

In alle activiteiten van Kromwijk Woerden is het zo goed mogelijk waarborgen van de veiligheid, gezondheid en het welzijn van onze medewerkers, en de zorg voor het milieu, een eerste vereiste. Wij betrekken daarin ook personeel van derden, dat betrokken is bij onze werkzaamheden.

De zorg voor arbeidsomstandigheden wordt daarnaast ingegeven door wettelijke verplichtingen van de Nederlandse overheid, zoals verwoord in de Arbo-wet.

De directie van Kromwijk Woerden tracht, in samenspraak met de werknemers, de arbeidsomstandigheden, van alle werknemers en die van betrokken derden, continu te verbeteren en te optimaliseren. Daarbij streven we er vooral naar om schade, zijnde persoonlijk letsel, materiële en milieuschade te voorkomen. Ons beleid is er dan ook op gericht om ongevallen te voorkomen. Wij streven er naar om de jaarlijks wederkerende IF ongevallen met verzuim/werkverlet -index op 0 te houden door blijvend aandacht te besteden aan onder andere onveilige situaties en/of handelingen, regelmatig de werkplekken te inspecteren, alle arbeidsmiddelen te keuren en goede voorlichting te verstrekken.

Door middel van risico-inventarisaties en -evaluaties zijn eventuele knelpunten ten aanzien van de arbeidsomstandigheden en milieu achterhaald en worden deze, waar mogelijk, geminimaliseerd.

De concrete activiteiten om de arbeidsomstandigheden te optimaliseren worden jaarlijks verwoord in het jaarplan. Door middel van procedures en registraties, vastgelegd in het managementsysteem, wordt naar optimalisering van het beleid gestreefd.

Wij betrekken onze medewerkers actief bij het totstandkomen van de doelstellingen en de uitvoering van het beleid. Daartoe zal elke medewerker in de organisatie worden aangesproken op de uitvoering van de opgedragen taken op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu.

Opgemerkt dient te worden dat in situaties waar de kwaliteit van het werk en de veiligheid van een of meerdere personen strijdig met elkaar zijn, Kromwijk Woerden de veiligheid te allen tijde op de eerste plaats stelt!

Indien er, ondanks de preventieve maatregelen, toch sprake is van langdurig verzuim of een ongeval, is het beleid van Kromwijk Woerden erop gericht om, in overleg tussen de directie, de betrokken medewerker en de behandelend arts van de Arbo-dienst, naar tijdelijk vervangend werk te zoeken.

Tenminste eenmaal per drie jaar zal de beleidsverklaring worden getoetst op actualiteit en zo nodig worden herzien. Indien zich tussentijds belangrijke wijzigingen in de wetgeving en/of de bedrijfsvoering voordoen, zal deze beleidsverklaring eveneens herzien worden.

Stilstand is achteruitgang en daarom streven wij naar continue verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid, milieu en voedselkwaliteit.

KROMWIJK- WOERDEN	ORGANISATIE BELEIDSVERKLARING	Pagina: 323.1 - 3 / 3 Status: versie 7 Datum: Juli 2024
------------------------------	--	--

Milieubeleid

Vanuit haar maatschappelijk verantwoordelijkheidsbesef is het milieubeleid gericht op het continue en zoveel mogelijk meetbaar verbeteren van de prestaties op milieugebied, de milieubelasting steeds verder terug te dringen (preventie milieubelasting) en de milieuwet- en regelgeving na te leven en milieuvervuiling te voorkomen. Hiervoor houden wij rekening met alle milieuaspecten die wij kunnen beheersen en beïnvloeden. Dit beleid is door derden in te zien en beschikbaar. Bij aanvraag wordt een kopie verstrekt.

Doelstellingen/(verbeter)acties

In het actieplan zijn onze doelstellingen en verbeteracties weergegeven.

Om deze doelstellingen te realiseren stellen wij de benodigde middelen (o.a. tijd, budget, vaardigheden, personeel) beschikbaar, afgestemd op de haalbaarheid.

Het Integrale Management Systeem zelf en de werking daarvan wordt jaarlijks beoordeeld door de directie. Op basis van deze beoordeling worden zonnodig de doelstellingen en het Actie Plan aangepast.

Alle medewerkers en tijdelijke medewerkers die voor ons of namens ons werkzaam zijn worden jaarlijks op de hoogte gesteld van de inhoud van de (vernieuwde) beleidsverklaring en Actie Plan.

Handtekening directieleden:

Datum: 11-07-2024